



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУК ТГП ТР "Тихорецкий историко-краеведческий музей"

А.Н.Жидков

2020 г.

## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых МКУК ТГП ТР "Тихорецкий историко-краеведческий музей" на 2020 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах	Рекомендации общественного совета по результатам оценки качества услуг	Постоянно	Заведующий отделом экскурсионно – массовой работы Сачук Н.А.	Улучшение информированности населения	Увеличение количества посетителей
	Доработка функционала сайта и актуализация информации на сайте посредством добавления новых вкладок для получения интересующей информации, кнопок для выхода со страницы сайта в востребованные социальные сети, вкладки для	Рекомендации общественного совета по результатам оценки качества услуг	Постоянно	Директор Жидков А.Н., заведующий отделом экскурсионно – массовой работы Сачук Н.А., научный сотрудник Кулеш О.В.	Доступность в получении информации о работе музея	Повышение оценки качества работы музея